Отчет по предмету Технология разработки программного обеспечения

Группа VДКИП-111прог  
выполняет работу студент Кононов Игорь Игоревич.  
Преподаватель Сибирев Иван Валерьевич  
Лабораторный практикум 1. Анализ предметной области  
Анализ предметной области: Управление гостиницей   
1. Основные сущности и их атрибуты  
Клиенты  
  
Код клиента (уникальный идентификатор)  
  
Фамилия, Имя, Отчество (ФИО клиента)  
  
Паспортные данные (серия, номер, кем выдан)  
  
Комментарий (дополнительная информация, например, особые пожелания)  
  
Номера  
Код номера (уникальный идентификатор)  
  
Номер (название или цифровой идентификатор, например, "101", "Люкс-2")  
  
Количество человек (вместимость)  
  
Комфортность (люкс, полулюкс, обычный)  
  
Цена (стоимость проживания за сутки)  
  
  
Поселение (бронирование/заселение)  
Код поселения (уникальный идентификатор)  
  
Код клиента (ссылка на клиента)  
  
Код номера (ссылка на номер)  
  
Дата поселения (дата заселения)  
  
Дата освобождения (дата выезда)  
  
Примечание (дополнительная информация, например, причина визита)  
  
  
2. Бизнес-правила и процессы  
Заселение клиента  
Проверка наличия свободных номеров с учетом:  
  
Вместимости (если клиент один или с семьёй/друзьями).  
  
Комфортности (люкс, полулюкс, обычный).  
  
Даты (номер не должен быть занят в запрашиваемый период).  
  
  
Фиксация даты заселения и предполагаемой даты выезда.  
  
Выселение клиента  
Фиксация фактической даты выезда (может отличаться от запланированной).  
  
Расчет стоимости проживания:  
  
Если клиент выехал раньше → возможен пересчет.  
  
Если клиент задержался → доплата.  
  
Финансовый учет  
Формирование отчетов по выручке за период.  
Анализ загруженности номеров (средний процент заполняемости).  
  
Контроль оплаты (предоплата, постоплата, возможные долги).  
  
3. Возможные расширения  
Учет дополнительных услуг (завтрак, уборка, трансфер).  
Система скидок (для постоянных клиентов, сезонные акции).  
  
История посещений (для анализа предпочтений клиентов).  
  
Интеграция с бухгалтерскими системами (автоматизация финансовой отчетности)